

Kundutvärdering (Pernilla Rydberg)

Avresedatum: 2016-10-30

Destination: USA - Arizona - Cowboy i Vilda västern

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	ridgrupperna varierade mellan 4-8 personer.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mycket trevliga och hjälpsamma människor.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fina, rena rum.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Varierat utbud av mycket bra kvalitet.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bästa ridningen!! säkra fina välskötta hästar, högt säkerhetstänk av personalen. vacker natur!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	fina välskötta och säkra hästar!!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	mycket bra, serviceinriktad personal, trevliga, glada och hjälpsamma.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	bästa semestern någonsin och vi åker definitivt dit igen!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	mycket information om stället.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	absolut!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Helena Jelseus)

Avresedatum: 2016-05-08

Destination: USA - Arizona - Cowboy i Vilda västern

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var 2 st.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Trevligt mottagande.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Sköna sängar och AC
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Super god mat man behöver aldrig vara hungrig.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Dom var väldigt noggranna med hästarna.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var trevliga och hjälpsamma.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En super resa som vi kommer att göra om.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Namn: Andrea Renström

Resa: Arizona

Datum: 9/3 2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -underbar stuga, sängarna är jättesköna. Städning varje dag om man vill.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Maten är grymt god.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -man fick rida hur mycket som helst , olika slags turer.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -det fanns hästar åt alla på olika nivåer. Hästarna var välskötta.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Bästa resa jag någonsin gjort i hela mitt liv!!! Jag kommer åka tillbaka dit många gånger .

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -jättebra

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Elisabet Wallsten

Resa: Arizona - Ranchvistelse

Datum: 1-6/5 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Vi fick all information direkt och en personlig rundvisning på ranchen. Fick direkt ett mycket gott intryck av att de bryr sig mycket om sina gäster. Ett intryck som bestod under hela vistelsen.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Fint hus, bra läge och underbart att det inte fanns tv på rummet!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Kanongod mat - och som de sa: "Går man hungrig där får man skylla sig själv". Mycket mat att välja på vid alla måltider och tillgång på frukt, snacks och dricka däremellan.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Väl anpassat till såväl vana som ovana ryttare och många turer att välja på. Mycket trevlig personal som tog hand om hästar och ridturer.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: Hästarna var helt ok, men vi var nog lite för försiktiga i våra omdömen om vår egen ridförmåga, för vi fick lite väl lugna hästar. Vid nästa besök där ska vi ta en lektion nästan direkt och känna ordentligt på våra hästar och be att få byta direkt om kemin inte stämmer. Det var inga problem att byta om man så önskade.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Mycket bra. All personal var uppmärksam och genuint intresserad av oss. Kändes också helt naturligt och jämställt i kontakterna, inte att de stod över oss eller vi över dem. Skönt avslappnad stämning.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Vilket fantastiskt ställe! Inga måsten - bara njutning och att vara. Bästa semestern i mitt liv! Hela familjen vill tillbaka till ranchen igen!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Lite väl lite text i broschyren. Hade varit bra om ranchens namn stod. Infomaterialet som ni skickade när vi bokade resan var kanon. Barnen fick ord ur ordlistorna på engelska och spanska som glosläxor av skolan inför resan!

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Mycket bra och snabba svar i början när vi velade runt med datum och resans längd. Hade varit bra med lite mer kontakt kring betalning - att få bekräftelsemail eller liknande på att handpenningen hade kommit in och när slutbetalning skulle ske, samt när slutbetalningen kommit in. Nu ringde jag för att kolla så allt var ok, så man inte stod där om något blivit fel när man väl kommit till USA.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: katarina Thulin

Resa: Arizona

Datum: 16-25/4 2011

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Det finns ingenting att klaga på. Helt otroligt allting. Oerhört trevliga på ranchen bra mat fina hästar. Full koll på allting hade de. Mina skyhöga förväntningar sedan 20-25 år tillbaka infriades... Det är bara inte klokt. -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Annki Palm

Resa: Arizona Ranchvistelse

Datum: 16 maj - 23 maj 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Man möttes på ett mycket varmt och välkomnande sätt och trots att vi blev mycket försenade och anlände till ranchen först vid 21-tiden blev vi t.o.m erbjudna middag, vi fick absolut inte lägga oss hungriga. Guidad tur runt ranchen med alla faciliteter fick vi måndag morgon då vi avstod ridningen pga att vi var ganska trötta. Vi hade ju trots allt varit i New York 4 dagar innan vi anlände.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Mycket mysiga härliga rum / suiter. Rent och snygg bra sängar ja man sov verkligen gott.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fantastisk!!! Härliga fräscha buffeer, frukost, lunch och middag där det mesta fanns att välja på. För att inte tala om hur trevligt det var att rida ut på morgonen för att äta frukosten som då stod uppdukad ute i öknen någonstans, så kallad breakfastride som gjordes (om man ville alltså) 2 ggr i veckan.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Ridningen och instruktörerna dvs wranglers (om man tog lektion) var superb. Gav alla oavsett ridvana hur mycket som helst. Och kan en som aldrig suttit på häst lära sig att trava och galoppa samt t o m delta i lagtävlingar (fånga in tjurkalvar) från hästryggen så säger väl det mesta. Vi var alla jättenöjda med vad vi fick ut av ridningen. Vår ridvana var från aldrig ridit till en med 14 års ridvana. Det man dock ska tänka på är att ridningen inte alls liknar vår europeiska.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Snälla, fina och lyssnade verkligen på "tyglarna". Fanns stora, små, kvicka och lite lugnare. Alla fick vi en häst som verkligen passade oss. Gillar man inte sin häst är det bara att byta.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Har aldrig blivit så väl omhändertagen på någon resa tidigare. All personal var underbar och brydde sig verkligen om oss. Och vi har rest en hel del.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Behövs det en kommentar här? Vi kan inte med ord beskriva hur fantastiskt roligt detta har varit. Förutom all trevlig personal så fick vi nya vänner från olika platser i världen, har aldrig pratat och skrattat så mycket tillsammans med människor man egentligen inte känner.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Ja det stämmer inte att ranchen endast tar kontanter. Det var ett par år sedan som de gick över till att man kan betala med kort.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Vi fick en jättebra service av er och är helnöjda

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Therese B.

Resa: Arizona- ranchvistelse

Datum: 120109

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: varmt välkomnade

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -rolig ridning

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -snälla, välsköta hästar.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -trevliga wranglers

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -värt varenda öre

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 1

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja



UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Jonas Norrhede

Ridresans namn och datum: Arizona 030207

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <u>Mycket bra, särskilt för nybörjare och medelgoda ryttare</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>1</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

Service som familjen True gav var helt fantastisk. Jag skulle gärna åka dit igen, och det är inget dåligt betyg från en som rest över hela världen och sett 26 länder. Jag har