

Kundutvärdering (Isabelle Gröndahl)

Avresedatum: 2017-03-25

Destination: Sydafrika, Karongwe - Big Five Safari

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6 gäster	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Eva Bodil Tillmann)

Avresedatum: 2015-11-07

Destination: Sydafrika, Karongwe - Big Five Safari

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Kände mig väl mottagen av Susi och Philip
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Enligt information skulle jag få dela tält, nu fick jag en egen hydda med egen toa-dusch-hydda . Perfekt för mig som reser ensam och är så gammal som jag är.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Eloge till Anna, Philip och Gertie!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Här tas hästarna väl omhand, vilket märktes på dem. De mådde bra.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Kunde inte vara bättre! Gertie, Philip, deras anställda och volontärer får absolut högsta betyg.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Helt fantastisk! En extra pluspunkt - mer tur än skicklighet - alla i gruppen var tysktalande.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Jag skulle uppskatta att bli informerad om hur många deltagare det blir. Gärna också, om möjligt, från vilka länder.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	i år var det andra gången med HorseXplore. I fjol red jag i Mongoliet. Jag är 70 år. Om hälsan står mig bi kommer jag nog att boka en ny resa.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Namn: Malin Lindmark

Resa: Sydafrika - Karongwe naturreservat

Datum: 13/7 - 20/7 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Bra mottagning av transfern på flygplatsen och bra välkomnande på gården.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Bra boende både på gården och i Makalali. Skulle det varit myggsäsong skulle jag däremot föredragit lite helare myggnät över sängarna.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: God mat och fika, man behövde aldrig gå hungrig. Uppskattade också att även delar av personalen åt tillsammans med gruppen.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Fantastiska möten i bushen med många olika slags djur. Härliga långa galopper och lite hoppning. Vi red mestadels med Rusty som guide och han var väldigt duktig på att förklara och svara på frågor om naturen.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: De tre hästar jag red var olika varandra och passade mig väldigt bra. Hästarna var välmående, tuffa och hade bra utrustning.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Väldigt bra, alla i personalen var trevliga och tog verkligen hand om oss i gruppen.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Jag vill absolut åka tillbaka till Afrika och rida, och troligtvis även till samma ställe för att uppleva det på sommaren.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Monica Karlsson

Resa: Sydafrika - Karongwe naturreservat

Datum: 2-9 Februari 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Stort och mycket fint tält, med en jättesäng och massor av utrymme.

Välstädad, lykta tänd på kvällen, allt var topp!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Fantastiskt goda bufféluncher och trerättersmiddagar.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Red på ställen jag inte trodde man kunde ta sig fram. Korsade floder, red i bushen varvat med långa långa snabba galopper & lite hoppning över trädstammar vi stötte på. Fantastiskt!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Båda mina hästar var tuffa, roliga och modiga hästar med mycket krut i men ändå otroligt lyhörda och välridna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Gertie och Philip var fantastiska värdar, som kunde oerhört mycket om landet & djuren & månade om oss hela tiden.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Det häftigaste jag någonsin gjort!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Lena Nauckhoff

Resa: Sydafrika - Karongwe naturreservat

Datum: 31/3 - 7/4 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Kom tidigt till Wait a Little. Blev genast mottagna av Gertie som var snäll och ordnade lunch till oss. Fick en guidad tur och tillgång till vårt tält omedelbart, trots att föregående gäster knappt hunnit lämna campen.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Helt fantastiskt!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Allt var mycket gott och varierat. Väldigt trevligt att även personalen satt med och åt, vilket genererade många roliga historier och glada skratt.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Alla hästarna tog väldigt väl hand om alla ryttarna. Natur och djurliv helt fantastiskt och Philip delade mer än gärna med sig av allt sitt kunnande och sin entusiasm.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Vad för djur vi än ställde dem inför, var de lugna och lydiga. "Mina" hästar tog oerhört väl hand om mig, säkra på fötterna och de visste verkligen vad de gjorde.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Kunde inte varit bättre. Alla så oerhört vänliga och glada, dygnet runt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Har varit hemma i två dagar och jag planerar redan nästa resa dit.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Stämde mycket väl överens med hur det verkligen var.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Alltid toppen!

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja